

Müşteri Aydınlatma Metni

FG DİJİTAL TEKNOLOJİLER ELEKTRONİK YAZILIM GELİŞTİRME
BİLG. VE DAN. YAPIM FİLM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

FG Digital Teknolojiler Elektronik Yazılım Geliştirme Bilg. ve Dan. Yapım Film San. ve Tic. Ltd. Şti. ("SattubeTV" veya "Şirket"), müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,

Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,

KVKK'da öngörülen şartlarla işleneceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile SattubeTV tarafından yürütülen faaliyetlerin KVKK'da yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. Müşterilerin Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenerek ayrıca yayınlanacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler şunlardır:

Adı soyadı, abone paket seçimi, cep telefonu, e-posta, işlem tarihi, işlem tipi, işlem tutarı, kart markası kart numarası, kesinti oranı, kesinti tutarı, kur, net tutar, ödeme tipi, ödeme tutarı, para birimi, sipariş numarası, taksit bilgileri, tarih, transfer bilgisi/IBAN ve tutar bilgisi

Kişisel verileriniz gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimizce ödeme hizmetleri sistemi üzerinden elde edilen bilgiler ve Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve/veya tarafınızca doldurulan belgeler ve iletilen bilgiler aracılığıyla elektronik ortamlar aracılığıyla toplamaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle; açık rızanızın bulunduğu hallerde ve KVKK'nın 5. maddesinde yer alan hükümlere uygun olarak, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedeniyle işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

Abone/üyelik sürecinizin yürütülmesi,
Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
Satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
Müşteri hizmet hatları kapsamında yeterli desteğin verilmesinin sağlanması,
Talep ve şikayetlerin takibinin yapılması,
İzin vermeniz halinde elektronik ticari ileti süreçlerinin yürütülmesi,
Ödeme süreçlerinin yürütülmesi
amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri üçüncü kişilere aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, hukuki süreçlerin yürütülmesi adına yurt içinde yer alan Gelir İdaresi Başkanlığı ile, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi adına yurt içinde bulunan iş

ortaklarımız ile, iletişim, güvenlik, altyapı ve bilgi teknolojileri hizmetlerinin sunulması; hizmetimizin özelleştirilmesi, kişiselleştirilmesi ve optimize edilmesi; banka hesabı veya bakiye bilgisi sağlanması; kredi kartı işlemlerinin veya diğer ödeme yöntemlerinin sağlanması, müşteri hizmetlerinin sunulması adına yurt içinde yer alan üçüncü taraf şirketler/tedarikçiler ve elektronik ticari ileti sistemi gereği yasal sürecin yürütülmesi amacıyla İleti Yönetim Sistemi ile paylaşılmakta ve yurt dışında yer alan sunucuların/yazılımların kullanılması nedeniyle yurt dışındaki sunuculara aktarılmaktadır.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a.) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.) Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d.) Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e.) Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f.) Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g.) İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h.) Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVKK'dan doğan taleplerinizi www.sattubetv.com adresinde yer alan "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç **30 (otuz)** gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza

bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline www.sattubetv.com linkinden ulaşabilirsiniz.

Güncelleme : 05.05.2023 – Cuma

Web TasIDN: 05052023-18-20-SATTUBETV-05

ŞİRKET BİLGİLERİ

Firma : FG Digital Teknolojiler Elektronik Yazılım Geliştirme Bilgisayar ve Danışmanlık Yapım Film Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Marka : Sattube TV

Marka Sınıf : 09 / 35 / 37 / 38 / 41 / 42

Marka Bilgi : 2014/05097 - Türk Patent ve Marka Kurumu

Yetkili : Can Ahmet Gürakın - (Genel Müdür)

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres : Caferağa Mahallesi Mühürdar Karakolu Sokak No:19 D:11
Moda, Kadıköy / İSTANBUL – P.K.:34710

Telefon : +90 (216) 348 72 78

Faks : +90 (216) 338 03 60

Mobil : +90 (530) 926 62 69

E-Posta : info@sattubetv.com / info@fg-digital.com

Web Site : www.sattubetv.com / www.fg-digital.com

