

Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, **FG Digital Teknolojiler Elektronik Yazılım Geliştirme Bilg. ve Dan. Yapım Film San. ve Tic. Ltd. Şti. ("SattubeTV")** tarafından kişisel verilerinizin de içinde bulunduğu çeşitli bilgilerin toplanması, kullanımı ve aktarımı ile ilgili haklarınızı ve yükümlülüklerimizi kapsayan kişisel verilerin korunmasına yönelik izlediğimiz prosedürleri açıklar. İşbu Gizlilik Politikası 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin veri sorumlusu SattubeTV'dir.

SattubeTV'e bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya SattubeTV tarafından herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz SattubeTV tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla;

Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,

Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,

Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVKK'da sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Kişisel Verilerin Toplanması

Sizden hizmetlerimizi sunabilmek adına bazı kişisel verilerinizi elde etmekte, saklamakta ve aktarmaktayız.

Sizin tarafınızdan sağlanmış olan bilgiler, işlem şekline göre aşağıdaki gibidir:

Kredi Kartı ve/veya Banka Kartı ile üyelik halinde: İsim, soy isim, e-posta adresi ve kart bilgileri ve tarafımıza bildirmeyi tercih etmeniz halinde cep telefonu numaranız.

Form aracılığı ile ticari üyelik halinde: İşletme adı, ticaret unvanı, il, ilçe, vergi dairesi, vergi kimlik numarası, adres ve telefon numarası.

Mobil Ödeme ile üyelik halinde: Cep telefonu numarası ve operatör bilgisi.

Promosyon Kodu ile üyelik halinde: İsim, soy isim, e-mail bilgisi ve tarafımıza bildirmeyi tercih etmeniz halinde cep telefonu numaranız.

Uygulama İçi Satın Alma (In-App Purchase) yolu ile üyelik halinde: İsim, soy isim, e-mail bilgisi ve tarafımıza bildirmeyi tercih etmeniz halinde cep telefonu numaranız.

Otomatik olarak topladığımız bilgiler:

Hizmetimize erişmek için kullandığınız bilgisayar, ağ, ağ cihazları ya da kullanabileceğiniz SattubeTV uyumlu diğer cihazlara (oyun konsolları, akıllı televizyonlar, mobil cihazlar, alıcı kutuları ve diğer yayın izleme cihazları) dair bilgi toplamaktayız.

İş ortaklarından alınan bilgiler:

Hizmeti sağlayabilmek adına iş ortaklarımız ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz. Bu İş Ortakları (hangi hizmetleri kullandığınıza bağlı olarak) şunları içerebilir: televizyon veya internet servis sağlayıcınız veya cihazlarında bizim hizmetlerimizi sunan diğer yayın izleme cihazı sağlayıcıları; cep telefonu operatörleri veya size servis sağlayan ve bize iletmek üzere SattubeTV hizmeti ödemesi tahsil eden veya SattubeTV hizmeti için ön ödemeli promosyonlar sunan diğer şirketlerdir.

Kişisel Verilerin Kullanımı

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuatlara uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, açık rızanızın bulunduğu ve kanunlarda açıkça öngörülen hallerde, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, SattubeTV'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacıyla, bir hakkın tesis edilmesi, kullandırılması ve korunması amacıyla ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla SattubeTV'in meşru menfaatleri gereği işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup; özellikle,

Bilgi güvenliği, finans ve muhasebe süreçlerin yürütülmesi,

Dolandırıcılık da dâhil olmak üzere yasaklanmış olması muhtemel ya da yasa dışı etkinliklerin önlenmesi, saptanması, soruşturulması ve şartların uygulanması,

E-fatura işlemlerinin yürütülmesi,

SattubeTV tarafından sağlanacak müşteri hizmet hatları kapsamında yeterli desteğin

verilmesinin sağlanması,

Hizmet ve tanıtım girişimlerinin sunulması, analiz edilmesi, yönetilmesi, geliştirilmesi ve kişiselleştirilmesi,

Hizmeti kullanacak kişilerin kimlik tespitinin yapılması,

Hizmetlerin geliştirilmesi ve içeriklerin özelleştirilmesi/kişiselleştirilmesi,

Pazarlama analiz çalışmalarının ve reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi (bu süreçler: e- posta, anlık bildirimler, kısa mesaj, çevrimiçi mesajlaşma kanalları ve eşleşen tanımlayıcı iletişimleri gibi çeşitli yöntemlerle gerçekleştirilebilir),

Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması,

Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,

Talep ve şikayetlerin takibinin yapılması,

Üye yönlendirmelerinin yönetilmesi, üyelik ve/veya abonelik kaydınızın, sipariş ve ödemelerinizin işleme konulması,

amaçları doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar yürürlükteki mevzuatlar tarafından düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir.

Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda üçüncü kişilere aktarmaktayız:

Hukuki Süreçlerin yürütülmesi adına Gelir İdaresi Başkanlığı ile, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi adına ilgili iş ortakları ile, pazarlama, reklam, iletişim, güvenlik, altyapı ve bilgi teknolojileri hizmetlerinin sunulması; hizmetimizin özelleştirilmesi, kişiselleştirilmesi ve optimize edilmesi; banka hesabı veya bakiye bilgisi sağlanması; kredi kartı işlemlerinin veya diğer ödeme yöntemlerinin sağlanması, müşteri hizmetlerinin sunulması adına üçüncü kişiler/şirketler ile paylaşılmaktadır.

Kişisel verilerinizin sunucuların ve veri merkezinin yurtdışında bulunması sebebi yurtdışına aktarılmaktadır.

Sahip Olduğunuz Haklar

Yürürlükte olan ilgili mevzuatlar kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

Kişisel bilgilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz ayrıca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip bulunmaktasınız.

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve talepleriniz, SattubeTV tarafından "İlgili Kişi Başvuru veya İletişim Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir.

SattubeTV, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç **30 (otuz)** gün içinde **ücretsiz** olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Gizlilik Politikası, gerekli görüldüğü hallerde SattubeTV tarafından revize edilebilir.

Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Gizlilik Politikası'nın en güncel haline www.sattubetv.com linkinden/web adresinden ulaşabilirsiniz.

Güvenlik Kapsamında Alınan İdari ve Teknik Tedbirler

SattubeTV, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

SattubeTV, kişisel verilere yetkisiz erişilmesini, kişisel verilerin hatalı kullanımını, hukuka aykırı olarak işlenmesini, ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri almaktadır. SattubeTV, kişisel verileri işlerken güvenlik duvarları ve Güvenli Soket Katmanı (SSL Sertifikası) şifrelemesi gibi genel kabul görmüş güvenlik teknolojisi standartlarını kullanmaktadır. Buna ek olarak, web sitesi, mobil uygulama, mobil websitesi ve akıllı TV uygulaması aracılığıyla SattubeTV'e kişisel verilerinizi gönderirken, bu veriler SSL Sertifikası kullanılarak aktarılmaktadır.

SattubeTV, işlediği kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak:

Kişisel verilerin alındığı web sitesi, mobil uygulama, mobil websitesi ve akıllı TV uygulamasındaki tüm alanlar SSL Sertifikası ile korur,

Web sitesi, mobil uygulama, mobil websitesi ve akıllı TV uygulamasından toplanan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesi için, çalışanlarına yönelik erişim yetki ve kontrol matrisleri oluşturur ve uygulamaya alır,

Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini sağlamak üzere; periyodik olarak sızma testleri yaptırır, sistemin yetkisiz erişimlere dayanıklılığını test eder,

Fiziki ortamdaki kişisel verilerin mutlaka kilitli dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar,

Hizmet alınan üçüncü taraflara ait çerezler aracılığıyla işlenen kişisel veriler, üyelik sona erdiği takdirde üçüncü taraflara ait sistemlerden silinmektedir.

SattubeTV'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, SattubeTV tarafından işletilen platformlara veya SattubeTV sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, SattubeTV bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

Çocuklar

SattubeTV hizmetine abone olmak için 18 yaşını doldurmuş olmanız gerekir. Belli bölgelerde reşit olma yaşı 18'in üzerinde olabilir; bu durumda abone olmak için bu yaşı doldurmuş olmanız gerekir. 18 yaşından küçük kişiler de hizmetimizden yararlanabilir, ancak bunu sadece bir ebeveynin veya yasal vasisinin katılımı, denetimi ve onayıyla yapabilirler. Tüm departmanlarımız ve işbirliği yaptığımız gerçek ve tüzel kişiler de dahil olmak üzere çocuklarınızın kişisel verilerinin hassasiyetinin farkında olup bu verilerin korunması hususunda en yüksek mertebede özeni göstermekteyiz.

Çocuğunuzun kişisel verilerinin bizimle paylaşılması bir ebeveynin veya yasal vasisinin sorumluluğundadır. Çocuğunuzun kişisel verileri için bizlerle kvkk.bilgi@sattubetv.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.

Bu Gizlilik Politikasında Yapılan Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası, değişen yasalar, düzenlemeler veya işletimsel gereklilikler nedeniyle tarafımızca güncellenebilecektir. Bu tür değişikliklerle ilgili olarak, (ne zaman yürürlüğe girecekleri de dahil olmak üzere) yasalar uyarınca bildirimde bulunacağız. Bu tür güncellemeler yürürlüğe girdikten sonra SattubeTV hizmetini ve SattubeTV'ye ait tüm web site/web siteleri, uygulama/uygulamalar, cihazlar/akıllı cihazlar, paneller/özel paneller, uydular/uydu cihazları ve benzeri gibi tüm bilumum hizmetlerini kullanmaya devam etmeniz, söz konusu değişiklikleri onayladığınız ve (geçerli olduğu sürece) kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

Güncelleme : 05.05.2023 – Cuma

Web TasIDN: 05052023-17-50-SATTUBETV-03

ŞİRKET BİLGİLERİ

Firma : FG Digital Teknolojiler Elektronik Yazılım Geliştirme Bilgisayar ve
Danışmanlık Yapım Film Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Marka : Sattube TV

Marka Sınıf : 09 / 35 / 37 / 38 / 41 / 42

Marka Bilgi : 2014/05097 - Türk Patent ve Marka Kurumu

Yetkili : Can Ahmet Gürakın - (Genel Müdür)

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres : Caferağa Mahallesi Mühürdar Karakolu Sokak No:19 D:11
Moda, Kadıköy / İSTANBUL – P.K.:34710

Telefon : +90 (216) 348 72 78

Faks : +90 (216) 338 03 60

Mobil : +90 (530) 926 62 69

E-Posta : info@sattubetv.com / info@fg-digital.com

Web Site : www.sattubetv.com / www.fg-digital.com

